**ПОЛОЖЕНИЕ О МОБИЛЬНЫХ ГРУППАХ**

**ЭКСТРЕННОГО РЕАГИРОВАНИЯ**

1. **Общие положения.**
	1. Настоящее Положение определяет и регулирует деятельность оперативной мобильной группы экстренного реагирования для консультирования и оказания комплексной помощи (психолого-педагогической, медико-социальной, социально-педагогической, методической) обучающимся, родителям, педагогическим работникам в экстренных кризисных и трудных жизненных ситуациях, в том числе связанных с проявлениями различных форм и видов идеологии дискриминации, насилия и экстремизма.
	2. *Экстренная комплексная помощь* - это система краткосрочных медицинских, психологических, педагогических, социальных, юридических и методических мероприятий, направленных на регуляцию актуального психологического статуса и социальную реадаптацию обучающихся, родителей и педагогов в экстренных жизненных ситуациях.
	3. *Мобильная группа экстренного реагирования* (далее – Мобильная группа) – добровольное профессиональное объединение квалифицированных профильных специалистов для оказания комплексной экстренной комплексной помощи.
	4. *Состав Мобильной группы* включает специалистов психолого-педагогического, медико-социального, социально-педагогического профиля (психологов, клинических психологов, психиатров, психотерапевтов, педагогов-психологов, социальных педагогов, социальных работников, медиаторов, инспекторов КДНиЗП), работающих в системе учреждений образования, здравоохранения и социальной защиты (центров ППМС-помощи, психолого-педагогических, валеологических центров, центров кризисной помощи и др.)
	5. *Порядок оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия* Мобильной группы определяет согласованность и алгоритм действий профильных специалистов в системе учреждений социальной сферы, привлекаемых для оказания экстренной комплексной помощи обучающимся, родителям, педагогическим работникам.
	6. *Деятельность мобильной группы* регламентируется приказом Министерства образования и науки Алтайского края от 20.12.2018 №1880 « О реализации комплекса мероприятий, направленных на предупреждение дискриминации, насилия, распространения идеологии насилия и экстремизма в образовательных организациях, соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних в Алтайском крае на 2019-2021 годы», приказом Комитета по образованию г.Барнаула «О реализации комплекса мероприятий, направленных на предупреждение дискриминации, насилия, распространения идеологии насилия и экстремизма в муниципальных образовательных организациях, соблюдение прав и законных интересов обучающихся на 2019-2021 годы» от 01.04.2019 №618-осн., регулируется критериями и принципами экстренной психологической помощи и осуществляется в соответствии с федеральной, региональной и муниципальной нормативно-правовой базой по оказанию услуг специалистами профильных психологических и ППМС центров.
	7. *Первоочередное внимание при оказании адресной экстренной помощи* уделяется детям, чья жизнедеятельность, вследствие трудных, кризисных ситуаций, нарушена. В соответствии с Федеральным Законом «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» комплексная помощь, в том числе психологическая,  должна быть оказана ребенку (до 18 лет), оказавшемуся  в трудной жизненной ситуации (детям, оставшимся без попечения родителей; детям - жертвам вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; детям из семей беженцев и вынужденных переселенцев; детям, оказавшимся в экстремальных условиях; детям - жертвам насилия; детям, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи).
2. **Цели и задачи мобильной группы.**
	1. *Целью деятельности* Мобильной группы является оперативное вмешательство в экстренную, кризисную, конфликтную, трудную жизненную ситуацию (в том числе ситуацию дискриминации, насилия, экстремизма) и оказание экстренной комплексной помощи психолого-педагогического, социально-педагогического, медико-социального, методического характера обучающимся, родителям, педагогическим работникам по восстановлению функционального состояния личности и поиска ресурсов для совладания с проблемой.
	2. *Задачей деятельности* Мобильной группы является организация и согласование порядка оказания комплексной экстренной психологической помощи в случае возникновения кризисных ситуаций в образовательных учреждениях.
3. **Критерии и принципы экстренной комплексной помощи.**
	1. *Психологический критерий*. Экстренная психологическая помощь оказывается в случае, когда в результате   кризисной ситуации или психотравмирующих событий возникли изменения в психической деятельности, которые вызывают дезадаптацию личности, нарушают функциональное состояние личности, процессы целеполагания и контроля, возможность принятия решений, регуляцию эмоционального состояния.
	2. *Медицинский критерий*. Экстренная медицинская (психиатрическая и психотерапевтическая) помощь оказывается в случае, когда в результате   кризисной ситуации или психотравмирующих событий возникли травмы, связанные с нарушением физического и психического здоровья, повлекшие изменения в психической деятельности на уровне ограничений вменяемости и дееспособности.
	3. *Педагогический критерий*. Экстренная педагогическая помощь оказывается в случае, когда причины кризисной ситуации или психотравмирующих событий обусловлены негативным влиянием психолого-педагогических факторов образовательной среды или имеют последствия, связанные с особой организацией психолого-педагогического взаимодействия в образовательном учреждении.
	4. *Социальный критерий*. Экстренная социально-педагогическая помощь оказывается в случае, когда причины или последствия кризисной ситуации или психотравмирующих событий обусловлены социально-опасным положением, трудной жизненной ситуацией, негативным воздействием социального окружения.
	5. *Методический критерий*. Экстренная методическая помощь оказывается в случае, когда необходимо специальное знание и владение алгоритмом действий в кризисной ситуации или последствия психотравмирующих событий касаются обязательных мер профилактики и пропедевтики для участников образовательного процесса.
	6. *Временной критерий*. Экстренная помощь оказывается в период, максимально приближенный к травматическому событию, и может носить как разовый и первичный характер, так и систематический пролонгированный. В отдельных случаях психолого-педагогическая помощь может быть пролонгирована и дополнена комплексом мероприятий психолого-педагогического сопровождения.
	7. *Критерий специализации*. Экстренная помощь носит характер специализированной психологической, медико-социальной, психолого-педагогической, психотерапевтической и психиатрической помощи в зависимости от экстренной ситуации и состояния пострадавших.
	8. *Принципы оказания экстренной комплексной помощи*: 1) неотложности; 2) предвидения дальнейшего развития расстройств (патогенетический принцип); 3) пролонгированности специализированной помощи; 4) этапности и преемственности; 5) ведомственной компетенции и межведомственной координации; 6) целесообразности; 7) территориальности; 8) очередности оповещения; 9) предупреждения негативных последствий; 10) адресности (с учетом социовозрастных норм и профессиональной принадлежности).

1. **Порядок формирования и методы работы мобильной группы.**
	1. *Количество специалистов* в Мобильной группе определяется с учетом ситуации и возможных реакций, требующих неотложного одновременного вмешательства.
	2. *Очередность подключения* различных специалистов к оказанию помощи устанавливается с учетом характера и степени тяжести поражения пострадавших в ситуации.
	3. *Профиль специалистов* Мобильной группы должен обеспечивать комплексный характер оказания экстренной помощи и включать необходимый и репрезентативный состав специалистов.
	4. *Оперативный состав* Мобильной группы формируется из списка кадрового резерва для мобильных групп из специалистов психологических, психолого-педагогических медико-психологических, медико-социальных центров и служб в системе образования, здравоохранения и социальной защиты.
	5. *Кадровый резерв* Мобильной группы должен включать широкий диапазон профильных специалистов (психиатр, клинический/медицинский психолог, психотерапевт, психолог, педагог-психолог, социальный педагог, социальный работник, медиатор, инструктор КДНиЗП). Состав кадрового резерва формируется на основе предложений кандидатур от муниципальных центров и служб (п..4.4) и утверждается Экспертным Советом муниципальной психологической службы.
	6. При необходимости в оперативный состав Мобильной группы *привлекаются по согласованию*:  методисты, юристы, специалисты лечебно – профилактических учреждений, сотрудники органов местного самоуправления, органов внутренних дел, представители общественных объединений, волонтёры, другие социальные партнёры.
	7. В случае возникновения *экстренных ситуаций в образовательных учреждениях* в оперативный состав мобильной группы включаются специалисты ОО (педагог-психолог, социальный педагог, ЗАМ по УВР).
	8. *Методы работы* специалистов Мобильной группы регламентированы профессиональными стандартами и определяются видами профессиональной деятельности (психоконсультирование, психотерапия, психодиагностика, психокоррекция и др.). Методы работы в ситуации экстренной помощи включают ведение и информирование, психологическое вмешательство (интервенцию), кризисное вмешательство, психическую регуляцию и саморегуляцию  и др. Методы и технологии индивидуальной и групповой работы определяются специалистами мобильной группы в соответствии с адресной ситуацией в конкретном экстренном случае.
2. **Регламент и должностной функционал мобильной группы**.
	1. *Оперативный состав* Мобильной группы формируется на основании выявленных потребностей в видах и объёмах услуг через систему оповещения и регистрации заявок на экстренную помощь.
	2. Регистрацию заявок на экстренную помощь по результатам оповещения об экстренном случае осуществляет *куратор Мобильных групп* (специалист Комитета по образованию г.Барнаула)
	3. Информация о наличии заявок на выезд мобильной группы передаётся непосредственно *руководителю Мобильных групп* экстренного реагирования.
	4. Руководитель Мобильных групп экстренного реагирования назначается куратором.
	5. В *полномочия руководителя* мобильных групп экстренного реагирования входит:

 оперативный анализ ситуации, прогноз и планирование действий мобильной группы, формирование оперативного состава мобильной группы, распределение функций между членами группы, определение дорожной карты, порядка межведомственного взаимодействия, обеспечение условий работы мобильной группы, контроль за согласованием функционала деятельности группы, предоставление отчета о проделанной работе куратору, обратная связь специалистам мобильной группы.

1. **Процедура деятельности мобильной группы: этапы и направления работы.**
	1. *Процедура работы Мобильной группы включает этапы*:
		1. Сбор предварительной информации об экстремальной, кризисной ситуации: о пострадавших и их месте  расположения, о наличии специалистов и их графике работы, действиях служб, которые организовывают комплексную помощь пострадавшим;
		2. Установление межведомственных контактов: установление связи  с организациями и ведомствами, оказывающими комплексную помощь населению, планирование действий, распределение функций, определение графика и порядка межведомственного взаимодействия;
		3. Выявление контингента адресной экстренной помощи (групп риска) и установление контакта с каждым адресатом: оценка потребности в медицинской, социальной, психологической и других видах помощи, уточнение и детализация информации о сложности ситуации, состоянии и количестве пострадавших, о принимаемых мерах по оказанию разного вида помощи пострадавшим, определение места оказания экстренной помощи.
		4. Непосредственное оказание экстренной помощи: работа профильных специалистов согласно дорожной карте, координация деятельности специалистов в рамках межведомственного взаимодействия, прогноз краткосрочных и долгосрочных эффектов по оценке последствий экстренного случая, планирование возможностей дальнейшего сопровождения экстренного случая.
	2. *Процедура работы Мобильной группы включает направления*:

принятие решения о выезде, формирование оперативного состава группы, утверждение дорожной карты, координация графика работ специалистов, определение и оказание адресной комплексной экстренной помощи, анализ прямого и косвенного воздействия психотравмирующего фактора, оценка его последствий, прогнозирование отсроченных стрессовых реакций, определение стратегий и способов дальнейшей работы с пострадавшими и окружением, поиск и информирование специалистов по сопровождению экстренного случая после оказания экстренной помощи.

1. **Рабочая документация мобильных групп.**
	1. *Перечень сопроводительных документов* деятельности Мобильных групп:

Журнал регистрации экстренных случаев;

Заявка на экстренный вызов Мобильной группы;

Протокол ведения экстренного случая;

Заключение по диагностике случая и оценки его последствий;

Рекомендация на сопровождение экстренного случая;

Отчет руководителя Мобильной группы.

 **8. Организационное обеспечение и квалификационная ответственность.**

8.1. Для осуществления деятельности Мобильных групп руководитель имеет право привлекать на инициативной и контрактной основе узких специалистов в качестве экспертов.

8.2. *Комплектация материально-технической базы* для обеспечения деятельности Мобильных групп должна соответствовать необходимым потребностям и ресурсам специалистов, оказывающих экстренную помощь.

8.3. *Профессиональный уровень специалистов* Мобильных групп должен соответствовать профессионально-квалификационным требованиям специалистов, оказывающих помощь в трудных, кризисных, экстренных и чрезвычайных ситуациях.